

Garantivillkor för 3+2* års Begränsad Tillverkargaranti för NXT Barnvagnar

**) den 2 års utökade garantin gäller utvalda delar på NXT chassin. Se nedan för villkor*

Tack för att du har valt en Emmaljunga. Genom att registrera din Emmaljunga NXT barnvagn på register.emmaljunga.com erbjuder Emmaljunga Barnvagnsfabrik AB 3 års begränsad tillverkargaranti samt 2 års utökad garanti på utvalda delar på NXT chassin.

Det är frivilligt att registrera din barnvagn för 3+2* års Begränsad Tillverkargaranti och denna garantin påverkar inte din lagstadgade reklamationsrätt.

Emmaljunga Barnvagnsfabrik AB ("Emmaljunga") garanterar den första slutkund som köper NXT chassin, liggdelar eller sittdelar ("NXT enheter") från en auktoriserad distributör eller återförsäljare ("Återförsäljare") att produkten ska vara felfri vad gäller defekter i material och tillverkning enligt de villkor som framgår nedan under en period av ("garantiperiod"):

- Den 3-åriga begränsade garantin gäller för alla NXT chassin, liggdelar samt sittdelar, med de villkor som anges nedan.
- Utöver den 3-åriga begränsade garantin erbjuder Emmaljunga ytterligare 2 års begränsad garanti, med de villkor som anges nedan, på följande delar på NXT Chassin:
 - Brott i aluminiumprofilerna på chassit
 - Brott på metallkomponenter
 - Brott på framvinge i komposit
 - Axeltappar

När du registrerar dina NXT enheter på register.emmaljunga.com erbjuder Emmaljunga 3+2* års Begränsad Tillverkargaranti på följande villkor:

- gäller endast om bristen har orsakats av material- eller tillverkningsfel.
- gäller endast i det land i vilken produkten har köpts.
- Den felaktiga produkten ska returneras med originalkvittot till återförsäljaren/inköpsstället tillsammans med en beskrivning av bristen.
- Emmaljunga lämnar inga andra garantier än de som anges i detta dokument och ska inte hållas ansvarigt för följdskador eller indirekta skador.
- kan endast åberopas av **första ägaren** och kan inte överlåtas.
- gäller från och med det inköpsdatum som står på inköpskvittot.
- gäller endast om produkten registrerats på register.emmaljunga.com inom 2 månader från inköpsdatum
- gäller NXT enheter tillverkade och köpta från och med 2020.01.03
- Den begränsade garantin förlängs inte om produkten ersätts med en ny.

Denna begränsade garanti är strikt begränsad till konsumenten - Köparen av produkten för dennes personliga bruk i enlighet med produktens användarmanual. Denna begränsade garanti omfattar inte obehörig eller felaktig återförsäljning av produkten, exempelvis av ett icke auktoriserat försäljningsställe. Den begränsade garantin gäller ej heller för köpare som avser att använda den här produkten för kommersiellt bruk, såsom hyra/uthyrning av produkten, modifiering eller användning för andra ändamål än den konstruerats för eller i andra sammanhang för vilka speciella avtal med tillverkaren har ingåtts.

3+2* års Begränsad Tillverkargaranti gäller ej om NXT enheter har:

- köpts använd, reoverad och/eller i andra hand
- modifierats, reparerats, servats eller ändrats utan Emmaljungas skriftliga godkännande
- reparerats av någon annan än Emmaljungas egen personal eller av företagets auktoriserade partners
- utsatts för vanvård, förslitning, åverkan eller vandalism
- ett ändrat, borttaget eller oläsligt serienummer
- kosmetiska skador, inklusive men inte begränsat av: ytlig korrosion, repor, lackskador, bucklor, ytlig rost och tygblekning
- skador som orsakats av normalt slitage (exempelvis däck, styresgummi//handtag, luftslangar, missfärgning av tyger till följd av användning inkl. missfärgning vid tvätt, bromsdetaljer vid normalt slitage, blixtlås, tryckknappar, spännen, kardborrelås
- revor, punktering eller hål i luftdäck
- skador på grund av felaktig användning eller förvaring, felaktigt underhåll eller skador som orsakats av felanvändning eller felhantering även av tredje part (exempelvis överbelastning, olyckshändelse, transport- eller flygskada)
- använts med tillbehör som åkspåsar, ståbrädor, adaptorer andra än de som tillverkaren rekommenderat eller tillhandahållit
- installerats eller reparerats med delar eller moduler från en icke godkänd tredje part
- tyger blekta av sol och/eller annan yttre påverkan såsom tvätt och annan kemisk behandling som utförts på ej rekommenderat sätt.
- blivit stulen

Emmaljunga Barnvagnsfabrik AB och dess auktoriserade partners kan inte garantera att produkten uppfyller dina personliga förväntningar. Den begränsade tillverkargarantin omfattar inte kunders missnöje med produkterna när det gäller aspekter så som följande, men inte begränsat av, funktion, färg, vikt eller utformning.

Under 3+2* års Begränsad Tillverkargaranti kommer Emmaljunga att:

- Förbehålla sig rätten att leverera en ersättningsprodukt i de fall där produkten i fråga inte längre tillverkas då garantin åberopas. En sådan produkt kommer att vara av motsvarande kvalitet.
- Förbehålla sig rätten att sluta tillverka en viss klädsel, färg, variant, modell eller tillbehör. I dessa fall ersätter Emmaljunga delar med motsvarande färg, produkt eller klädsel under garantiperioden.
- Förbehålla sig rätten att under garantiperioden ersätta defekta delar med delar som är av liknande design.

- I första mån reparera de skadade delarna eller produkten (om nödvändigt). Om detta inte är möjligt kommer vi att erbjuda ett kostnadsfritt byte förutsatt att varan omfattas av begränsad garanti.
- Ta på sig transportkostnaden till och från återförsäljaren där du köpte produkten, under förutsättning att reparationen omfattas av begränsad garanti.

Så här anmäler du ett garantiärende (köpt hos en återförsäljare)

Alla garantiärenden hanteras genom din **auktoriserade återförsäljare** där ditt inköp gjorts.

1. Läs igenom garantipolicyn
2. Rengör produkten och ta fram originalkvittot
3. Ta med produkten och dokumentationen ovan till återförsäljaren
4. Ta gärna en bild av vagnen och på problemet som referensmaterial

Så här anmäler du ett garantiärende (köpt från emmaljunga.com)

Om du har hämtat ut produkten hos en återförsäljare eller om du har valt en återförsäljare som Service Partner ber vi dig att vända dig till den återförsäljaren du valde. Följ sedan samma process som ovan.

Om du fick produkten hemskickad och valde Emmaljunga som Service Partner, gör följande:

1. Läs igenom garantipolicyn
2. Rengör produkten och ta fram originalkvittot
3. Kontakta online.se@emmaljunga.com med följande information:
 - Serienummer på produkten
 - Originalkvittot
 - Kontaktinformation
 - Beskrivning av problemet (inkludera gärna bilder och filmer).
4. Vi kontaktar dig sedan för att hitta en snabb lösning och ev. ombesörjer hämtning av vagnen.

Emmaljunga förbehåller sig rätten att när som helst ändra de här villkoren för denna begränsade tillverkargaranti. Du hittar de senaste villkoren för 3+2* års begränsad tillverkargaranti på vår hemsida emmaljunga.com.

OBS

3+2* års begränsad tillverkargaranti påverkar inte lagstadgade rättigheter enligt tillämpliga nationella eller lokala lagar.

Emmaljunga tillverkar alla vagnar med högsta tänkbara omsorg. Vi hoppas att du är nöjd med din produkt och med rätt skötsel kommer du att kunna ha glädje av den i många år framöver.

Version: 18.03.2020